

保修退货服务声明

适用于东芝 OEM 和分销商客户

请登录至您的东芝 RMA 帐户，以检查退返的驱动器并申请 RFC 编号。此系统适用地区隶属“东芝电子元件台湾公司”所在的司法辖区。

其他国家 / 地区的客户请联系当地的东芝业务合作伙伴或销售办事处。



[Link to Warranty Return System of Toshiba Electronic Components Taiwan Corporation](#)

适用于个人客户

如果您的东芝存储产品（硬盘）有瑕疵并希望提出保修索赔，应区分以下三种情况：

1. 如果东芝存储产品在购买时即已安装于另一台设备（如个人电脑、便携式计算机、服务器等），则所述产品须由设备制造商或经销商提供维修或支持服务。请联系设备制造商，以获取维修流程信息。
2. 如果东芝存储产品是从商店购得，则须向销售店家申请保证（保修）索赔。保证（保修）内容遵守购买产品所在国家/地区的法规。
3. 若为东芝消费级存储产品（如 CANVIO 系列），请与本手册中所述之客户支持服务部门联系。