

网页使用说明

1、输入序列号，序列号来源于硬盘标签上 SER 标注的数字。



2、输入正确的序列号，点击搜寻，可查看序列号、机型、产品料号三个数据。

若需要查询多个序列号，可多行输入，但一行只能输入一个序列号。将移动光标移动到红色箭头所指的小三角处，左键长按可调整方块大小，以便输入更多序列号。



3、若搜寻结果显示“查无序列号资料”，请检查序列号是否输入正确；若确认无误，仍查无序列号资料，请联系全国统一服务热线:400-699-6969, 400-930-5881, 400-930-5882 进行进一步咨询。



4、长按识别网页二维码，可关注【东芝硬盘】官方微信公众号。

5、点击的“东芝硬盘正品验证指导”，即可查看防伪验证流程指导。

*以上序列号等信息仅用作指导示意，具体查询结果仅供证明序列号是否属于东芝。