

Toshiba Electronic Components Taiwan Corporation (TET)

Warranty Check User Manual

Date : 2015/04/01



TABLE OF CONTENTS

WARRANTY CHECK		3 -
Step1 : Connect to Warran	nty Check Website	3 -
Step2 : Key in serial numb	pers or upload TXT file	4 -
Step3 : Search result		6 -
Step4 : FileDownload		7 -

TOSHIBA Leading Innovation >>>

Warranty Check

• Purpose : Confirm if the hard disk drive is in warranty

Main Page

Step1 : Connect to Warranty Check Website

http://tw.toshiba-tdmt.com.tw/english/Toshiba_Warranty/content/WarrantyCheck/index.aspx

warranty Check	Summarv	Otv
If you want to verify warranty status of Toshiba drive, please enter your serial number(s) in the box below.	IN	0
	OUT	0
	Nodata	0
	Duplicate	0
Noto	NoWarranty	0
1. One serial number per line	Total	0
Search FileUpload FileDownload	> <u>Warranty Status Expla</u> > <u>User Manual</u>	<u>nation</u>
🕟 IN 🕟 S/N 🕟 Model Number 🕟 Product Code 🕟 E:	xternal Part Number 🛛 🚯 Cust	tomer Name

Step2:Key in serial numbers or upload TXT file

The user can enter serial numbers directly into the text area on the form or use the file upload to upload a file containing serial numbers.

warranty Cneck	Summary	Otv
If you want to verify warranty status of Toshiba drive, please enter your serial number(s) in the box below.	IN	0
	OUT	0
	Nodata	0
	Duplicate	0
//	NoWarranty	0
1. One serial number per line	Total	C
Search FileUpload FileDownload) <u>Warranty Status Expla</u>) <u>User Manual</u>	<u>nation</u>
🕖 IN 🛛 😥 S/N 🚺 Model Number 🕟 Product Code 🕟 E:	sternal Part Number 🛛 🚯 Cust	tomer Nam

OSHIBA ading Innovation >>>	🕨 Toshiba Digital Media Network Ta	aiwan Corporation
Warranty Check	Summary	Otv
If you want to verify warranty status of Toshiba drive, please enter y serial number(s) in the box below.	rour IN	0
52CGP04BTSX4	OUT	0
1212070431716 12DPC081TP16	Nodata	0
218HD031BPN1 32HJC040TMR5	Duplicate	0
72KBC115TSX4	NoWarranty	0
1. One serial number per line	Total	0
2. Example of Serial number: 3014B25CTHH9	Warranty Status Expla	nation

Or

(ii) Click [File Upload] to upload .TXTfile.The serial numbers in the TXT file will be shown in **1**.

Warranty Check		
If you want to verify warranty status of Toshiba drive, please enter your	Summary	Qty
serial number(s) in the box below.	IN	
12 6FT04JTP16	OUT	3
12DPC081TP16 218HD03IBPN1	Nodata	
32HJCO4OTHR6 72KBC115TSX4	Duplicate	
Note:	NoWarranty	
1. One serial number per line 2. Example of Social number: 2014825CTH40	Total	
2. Example of 3	Warranty Status Expla	anation
🖉 File upload - Windows Internet Explorer		=
File upload - Windows Internet Explorer	rrantyCheck/UpLoadFileTr	oshiba
File upload - Windows Internet Explorer The upload - Windows Internet Explorer Select file The user can enter serial numbers by uploadin warranty check. Upload the TXT file by clicking "browse" and	g a TXT file for proceedin then click "Add".	oshiba Ig

TOSHIBA Leading Innovation >>>

Toshiba Electronic Components Taiwan Corporation (TET) 10F, No. 10 Min Sheng E. Rd., Sec. 3, Taipei City 10480, Taiwan <u>TDMT-WEBRMA@ml.toshiba.co.jp</u>

Step3 : Search result

War	ranty C	heck	Summary	
If you wan serial numl	t to verify warrant [.] ber(s) in the box b	y status of Toshiba drive, please enter your elow.	IN	4
610GDOI0	GBN69		OUT	0
82RKSD15 52CGP04H	5SSX4 3TSX4		Nodata	0
126FT043	JTP16 LTP16	-	Duplicate	0
218HD03	IBPN1		NoWarranty	4
Note: 1. One ser	ial number per line	1	Total	8
2. Example	of Serial number:	3014B25CTHH9	Warranty Status	Explanation
Searc	h FileUpl	load FileDownload	User Manual	
Deale	C (b)	Madel Number	Cutomal Daut Number	Customer Nam
IN IN	€10GD0IGBN69	Model Number Product Code E05A050BAU2AK	External Part Number E05A050BAU2AK	Customer Nam
IN IN	• S/N 610GD0IGBN69 82RKSD15SSX4	Model Number Product Code E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1	External Part Number E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1	Customer Nam
IN IN IN IN	S/N 61OGD0IGBN69 82RKSD15SSX4 52CGP04BTSX4	Model Number Product Code E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1	External Part Number E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1	Customer Nam
IN IN IN IN NoWarranty	 S/N 610GD0IGBN69 82RKSD15SSX4 52CGP04BTSX4 126FT04JTP16 	Model Number Product Code E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install	External Part Number E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 ective product to their place of ed.	Customer Nam
IN IN IN IN NoWarranty	 S/N 610GD0IGBN69 82RKSD15SSX4 52CGP04BTSX4 126FT04JTP16 12DPC081TP16 	Model Number Product Code E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install	External Part Number E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 ective product to their place of ed.	Customer Nam purchase or to th purchase or to th
IN IN IN IN NoWarranty NoWarranty	 S/N 610GD0IGBN69 82RKSD15SSX4 52CGP04BTSX4 126FT04JTP16 12DPC081TP16 218HD03IBPN1 	Model Number Product Code E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install	External Part Number E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 ective product to their place of led. ective product to their place of led. ective product to their place of led.	Customer Nam purchase or to th purchase or to th purchase or to th
IN IN IN IN NoWarranty NoWarranty NoWarranty	 S/N 61OGDDIGBN69 82RKSD15SSX4 52CGP04BTSX4 126FT04JTP16 12DPC081TP16 218HD03IBPN1 32HJC04OTMR6 	Model Number Product Code E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install For bare drives, end users must return def maker of the product in which it was install	External Part Number E05A050BAU2AK HDTC607AW3A1 HDTC607AW3A1 ective product to their place of led.	Customer Nam purchase or to th purchase or to th purchase or to th purchase or to th

•Show the summary of warranty checked result.

2Show the details of warranty checked result.

) Toshiba - Go	ogle Chrome	_ 0	
🖞 tw.toshiba-tdn	nt.com.tw/english/Toshiba_	Warranty/content/WarrantyCheck/explanation.htm	
Displayed	Warranty Status	Description	A
IN	In Warranty	The External drive is covered by Toshiba warranty, if drive is defective, Toshiba provides you replacement service through authorized distributors or service centers.	
OUT	Out of Warranty	The drive is not covered by Toshiba warranty, if drive is defective, Toshiba doesn't provide any replacement service.	
Nodata	Serial number is incorrect	The serial number is incorrect, please check and re-input.	
Duplicate	Serial number is duplicated with others	The serial number is duplicated with others, please check and re-input.	
NoWarranty	NoWarranty	For bare drives, end users must return defective product to their place of purchase or to the maker of the product in which it was installed.	



Step4 : FileDownload

[File Download]: To download the details of warranty checked result to an excel file.

				🕨 Toshiba Digital I	4edia Network Tai	iwan Corporatio
War	anty C	heck				
w an		ICCN			Summary	Qty
it you wani serial numł	t to verify warranty per(s) in the box be	status of Toshiba drive low.	e, please enter your	IN		4
610GD0I0	BN69		A	OUT		0
82RKSD15	555X4 375X4			Noda	ta	0
126FT04J	TP16			Dunli	cate	n
218HD031	IP16 IBPN1		· · ·	Now	arranty	4
Note:	al number ser liss			Total		0
2. Example	of Serial number; :	3014B25CTHH9		h Maren	nty Ctatua Fuel	o
Searc	h Filel Iol	ad FileDown	load	User I	ncy status explan Aanual	
				Contraction of the second seco		
🚯 IN	🚯 S/N	🚯 Model Numbe	🚯 Product Code 🛛 (👂 External Part Ni	ımber 🚺 Custo	omer Name
IN	610GD0IGBN69		E05A050BAU2AK	E05A050BAU2A	к	
IN	82RKSD15SSX4		HDTC607AW3A1	HDTC607AW3A	1	
IN	52CGP04BTSX4		HDTC607AW3A1	HDTC607AW3A	1	
	104770 117010	For bare drives, erd u	sers must return defe	ective product to the	ir place of purchas	se or to the
Novvarranty	126F1U4JTP16	maker of the product i	n which it was installe	ed.	30) (Å)	
NoWarranty	12DPC081TP16	For bare drives, end u maker of the product i	sers must return defe n which it was installe	ective product to the ed.	ir place of purchas	se or to the
		For bare drives, end u	sers must return defe	ective product to the	ir place of purchas	se or to the
NoWarranty	218HD03IBPN1	maker of the product i	n which it was installe	ed.	prace or purchas	
NoWarranty	32H1CD4OTMR6	For bare drives, end u	sers must return defe	ective product to the	ir place of purchas	se or to the
		maker of the product i	n which it was installe	ed.		
IN	72KBC1I5TSX4		HDTC607AW3A1	HDTC607AW3A	4	
					L	
					1	
					1	
					1	
17 • (* •	· -	201303061 59	Registration.xls - Micros	soft Excel	1	- = x
■ ジ・ (* 編案 常用	- ↓▼ 插入 版面配置	201303061 59 公式 資料 校期	Registration.xls - Micros 唱 檢視	soft Excel	۱ ۵	x ت ت ي ت ت
は 「日 「日 「日 「日 「日 「日 「日 「日 」 「日 「日 」 「一 」 「一 」 「一 」	 ↓マ 插入 版面配置 細明體 ~ 12 	201303061 59 公式 資料 校開	Registration.xls - Micros 閱 檢視 圓用格式 • 國設定格	soft Excel 式化的條件 → 冒= 插入	Σ· Σ·	x □ - x = - 3 (1)
日本 「日本」 「 「日本」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	↓ 描入 版面配置 細明體 ↓ 12	201303061 59 公式 資料 (전태 · 특 등 등 급) · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Registration.xls - Micros 週 檢視 明格式 v 國設定格 \$ + % , 國格式化	soft Excel 式化的條件 * 冒中插入 為表格 * 日* 删除	↓ ▼ Σ * 2 ▼ 遵 * 排序與斷選	
■ *7 • (* * 審案 常用 ● よ 第日 ● よ ■ * ま上 ■ * * *	· ↓ ↓ 描入 版面配置 細明證 · 12 I U · A^ A 文 · ▲ · 中刻 字刑	201303061 59 公式 資料 夜雨 * = = = 副 授 = = = 國 找 * 译 译 ※* :	Registration.xls - Micros 題 檢視 題用格式 · 國 設定格 \$ * % , 影 # % , 影 # 6 ~ *	soft Excel 式化的條件 → 冒中 插入 為表格 → 評 删除 樣式 → 開 格式 * 研 使方地	↓ ▼ Σ · A ▼ 2 · 推序與師選 ↓ 2 · 推序與師選	
日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	· ↓ 插入 版面配置 細明體 · 12 <i>I</i> <u>U</u> · ↓ A [*] A [*] · ↓ <u>③</u> · <u>A</u> · ↓ 中型 字型	201303061 59 公式<資料	Registration.xls - Micros 期 檢視 期格式 - 開設設定格 \$ + % , 影 + % , 影 查 2 數值 12	ioft Excel 式化的條件 - 급- 插入 為表格 - 译 刪除 樣式 - [1] 格式 該式 (儲存格	↓ ▼ Σ * ▼ ● * * ② * 排序與斷選 * ② * 編輯	□ □ X ② □ @ X ■ 章 求典 攫取 →
■ 編案 第用 番案 第日 部編 ・ 部編 ・ E1. ▲	· ↓ 描入 版面配置 細明體 · 12 <i>I</i> <u>U</u> · A [*] A [*] · ③ · <u>A</u> · 中 字型 1 · (③	201303061 59 公式<資料	Registration.xls - Micros 週 檢視 明相式 · 國設定格 \$ - % , \$ - % , 数值 G 都存格	soft Excel 式化的條件 * 冒• 插入 為表格 * 副 格式 樣式 * 副 格式 樣式 儲存格	↓ ▼ Σ * ▼ ② * 排序與斷選 * ② * 排席與斷選 温醒	- E X 2 - 译 X 章我與 選取・
■ 「「「「」」 ■ 第 「「」「」 ■ 第 「」「」 ■ ※ 「「」」 ■ ※ 「」「」 ■ ※ 「」 ■ ※ ■ 『」 ■ ※ ■ 『」 ■ ※ ■ 『」 ■ ※ ■ 『】 ■ ※ ■	· ↓ 描入 版面配置 細明體 · 12 <i>I</i> <u>U</u> · A [*] A [*] 字型 1 · ↓ B I S/N	201303061 59 公式 資料 次時 ▼ 〒 〒 〒 〒 〒 〒 単 〒 〒 〒 〒 〒 〒 単 ※ 詳 律 ※ * ※ 新音方式 ☞ Model Number	Registration.xls - Micros 題 檢視 期相式 · I翻 設定格 \$ * % , 影 4 % , 影 4 % , 影 6 ~ % , 影 6 ~ % , 影 6 ~ % , 影 6 ~ % , 別 6 ~ % 6 ~ % 7 影 6 ~ % 7 影 6 ~ % 7 影 7 ~ % 7 影 7 ~ % 7 影 6 ~ % 7 影 7 ~ % 7 影 7 ~ % 7 影 7 ~ % 7 影 7 ~ % 7 影 6 ~ % 7 影 6 ~ % 7 影 7 ~ % 7 8	soft Excel 式化的條件 ~ 日 插入 為表格 ~ 計 删除 樣式 ~ 譜 格式 該式 儲存格 <u>E</u> External Part Nu	Σ Σ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ	□ □ X ② □ @ X ■ 章 文 Name
■	□ 描入 版面配置 細明證 • 12	201303061 59 公式 資料 (双)	Registration.xls - Micros 題	soft Excel 式化的條件 - 日 -	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	□ □ X ② □ @ X → → → → ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
■	· ↓ 描入 版面配置 細明體 · 12 <i>I</i> <u>U</u> · A A · · ③ · A · 中 字型 1 · (③ B C S/N 610GD0IGBN 82RKSD15SS	201303061 59 公式 資料 (数) 章 書 書 副 (型) 章 字 章 函 (型) 章 音 (型) 章 章 音 (型) 章 (型) 章 音 (型) 章 (章 (型) 章 (章 (章 (章 (章 (章 (章 (章 (章 (章 (Registration.xls - Micros 欄 檢視 開格式 J I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	soft Excel 式化的條件 - 冒- 插入 為表格 - 評 删除 截式 - 詳 删除 就式 储存档 <u>E</u> External Part Nu E05A050BAU2/ HDTC607AW3/	▲ * Σ * 27 * 2 * 排序與歸選 / 2 * 排序與歸選 // / / / / / / / / / / / / / / / / / /	□ □ X ② □ □ Z ■ ■ ■ 型 X ↓ ■ 型 X ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
■ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	· ↓ 描入 版面配置 細明體 · 12 <i>I</i> <u>U</u> · A A · <u>③</u> · <u>A</u> · 中 字型 1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	201303061 59 公式 資料 依頼 文 章 章 章 副 章 章 章 章 國 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章	Registration.xls - Micros 植 檢視 期格式 · III 副設定格 家 · % · , 設值 定 描存格 数值 定 都 Product Code HDD2L03ZSL51B HDKBB97AYA01T HDKBB97AYA01T	soft Excel 式化的條件 * 冒 描入 為表格 * 靜 删除 截式 * 簡 格式 素式 储存格 External Part Nu E05A050BAU2/ HDTC607AW3/ HDTC607AW3/	Σ ▼ ↓ 2 ↓ 推序與歸選 温證 F mber Customer AL A1	ー 日 X ② ー 伊 X 章我典 選取・ 「Name」
第二 第二	□	201303061 59 公式 資料 次時	Registration.xls - Micros 量	soft Excel 式化的條件 ~ 冒~ 插入 為表格 ~ 樣式 ~ 證 相式 該式 储存格 External Part Nu E05A050BAU2/ HDTC607AW3/ HDTC607AW3/	▲ ★ 2 ★ 排序與篩選 温證 F mber Customer AK A1	□ □ X 2 □ □ □ X 章找典 選取 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
E1. A IN/OUT IN NoWarran NoWarran NoWarran		201303061 59 公式 資料 反照 事 書 書 副 (事 書 書 副 (事 書 書 副 (事 書 書 副 (事 書 書] (事 書] (事 書] (事 書] (事 書] (事 書] (事] (事 書] (事] (事] (事] () (] (] (] (] (] (] (] (] (Registration.xls - Micros 植 檢視 開格式 · III 翻 設定格 等 · % , 器 检究 動值 © 植存格 動值 © 本 Product Code HDD2L03ZSL51B HDKBB97AYA01T HDKBB97AYA01T HDD2J93UTL51T HDD2J93UTL51T HDD2J93UTL51T	soft Excel 式化的條件 - 冒= 插入 為表格 - 評 刪除 樣式 - 評 刪除 該式 儲存格 E External Part Nu E05A050BAU2/ HDTC607AW3/ HDTC607AW3/	▲	□ □ X 2 □ □ □ X - □ - □ - □ X - □ - □ - □ X - □ - □ X - □ - □ X - □ - □ - □ X - □ - □ X - □ - □ - □ X - □ - □ X - □ - □ X - □ - □ - □ X - □ - □ X
E1. NoWarran NoWarran NoWarran	□ □<	201303061 59 公式<資料	Registration.xls - Micros 槍機 期格式 、 動 設定格 動 格式化 動 格式化 動 格式化 動 格式化 動 格式化 同 格子 格子 自 和 自 和 自 和 自 和 自 和 自 和 自 和 自 和 自 和 自 和	soft Excel 式化的條件 * 日• 酒入 為表格 * 詳 删除 就式 · 開格式 就式 · 開存相 E05A050BAU2/ HDTC607AW3/ HDTC607AW3/	▲ * * * * 2 * #序與歸選 ////////////////////////////////////	□ □ X 2 □ □ □ X = 尋找典 選取・ - × - × - × - × - × - × - × - ×
E1. NoWarran NoWarran NoWarran	□	201303061 59 公式 資料 (大) 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章	Registration.xls - Micros 植 檢視 開格式 · 第 · % , 影 4 % , 影 5 % , 影 4 % , 影 5 % , 影 4 % , 影 4 % , 影 5 % , 影 7 % , 影 6 % , 影 7 % , 影 6 % , 影 7 % , 影 6 % , 影 7 % , 影 7 % , 影 7 % , 影 7 % , 影 6 % 。 影 7 % , 影 7 % , N 0 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1	soft Excel 式化的條件 ~ 冒 描入 為表格 ~ 靜 删除 樣式 ~ 靜 相就 樣式 ~ 靜 相式 繁式 個存格 External Part Nu E05A050BAU2/ HDTC607AW3/ HDTC607AW3/	▲ * * * * * * * * * *	
E1. A IN/OUT IN NoWarran NoWarran NoWarran NoWarran NoWarran	□ □ 描入 版面配置 細明體 12 I U I I P I P I I I P I P I I I	201303061 59 公式 資料 第三章 二 一 第 第三章 二 一 第 第一章 二 章 二 章 第一章 二 章 第二章 二 章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二	Registration.xls - Micros 機 檢視 開格式 - 開設定格 家 + % , 設備 元 部 # 数值 52 Product Code HDD2L03ZSL51B HDKBB97AYA01T HDC2B97AYA01T HDD2J93UTL51T HDD2J93UTL51T HDD2F21UTL51B HDD2F21UTL51B	soft Excel 式化的條件 ~ 冒 插入 為衷格 ~ 評 删除 樣式 ~ 評 删除 截求 個存相 E External Part Nu E05A050BAU2/ HDTC607AW3/ HDTC607AW3/	▲	□ □ X 2 □ @ X 章找典 選取・ V 1 Name

- 7 -